



**ΟΜΙΛΟΣ TITAN
ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ
ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ**

**TITAN GROUP
CODE OF CONDUCT
FOR PROCUREMENT**





Περιεχόμενα

Index

Γενικά	— 5 —	General
Δραστηριότητα προμηθειών	— 6 —	Procurement activity
Σύγκρουση συμφερόντων	— 7 —	Conflict of interest
Δώρα / προσωπικά οφέλη	— 8 —	Gifts / personal benefits
Εμπιστευτικότητα	— 9 —	Confidentiality
Ανταγωνισμός	— 10 —	Competition
Ίση και δίκαιη μεταχείριση των προμηθευτών	— 11 —	Equal and fair treatment of suppliers
Σεβασμός στις δεσμεύσεις μας	— 12, 13 —	Respect for our commitments

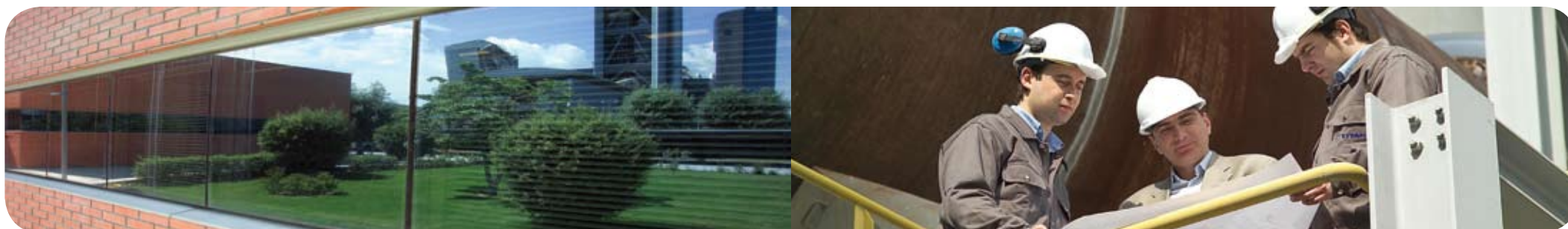


1) Γενικά

- > Ο Όμιλος Τιτάν είναι ένας καθετοποιημένος παραγωγός τσιμέντου και συναφών δομικών υλικών. Οι εταιρείες του ομίλου δραστηριοποιούνται στην παραγωγή και διανομή τσιμέντου, ετοιμού σκυροδέματος και λατομικών προϊόντων, ξηρών κονιαμάτων, ιπτάμενης τέφρας, τσιμεντολίθων καθώς σε θαλάσσιες και οδικές μεταφορές και σχετικές υπηρεσίες, στην Ε.Ε. στις Η.Π.Α., στις Βαλκανικές χώρες, στην Β. Αφρική και στην Μ. Ανατολή.
- > Σαν μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, ο Όμιλος Τιτάν ενσωματώνει στις Εταιρικές του Αξίες, στην Στρατηγική και στις Επιχειρηματικές του Πρακτικές τις δέκα Αρχές του Συμφώνου, που αφορούν ειδικότερα την προστασία των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των δικαιωμάτων στην εργασία, την προστασία του περιβάλλοντος, την προαγωγή της Υγιεινής και Ασφάλειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς.
- > Κατά την διεκπεραίωση των υποθέσεων του Ομίλου, στις συναλλαγές τους με Κρατικές ή άλλες Αρχές και Φορείς καθώς και με άλλες επιχειρήσεις, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του Ομίλου οφείλουν να συμπεριφέρονται με γνώμονα τις Εταιρικές Αξίες και δεσμεύσεις, επιδεικνύοντας ηθική ακεραιότητα και κοινωνική ευθύνη.

1) General

- TITAN Group is a vertically integrated producer of cement and related building materials. The activities of Group companies cover the production and distribution of cement, ready-mix concrete and aggregates, dry mortars, fly ash and building blocks as well as sea and land transportation and relevant services in the E.U., the USA, Southeast Europe, North Africa and the Middle East.
- As a member of the U.N. Global Compact, TITAN Group incorporates in its Corporate Values, Strategy and Business Practices the Compact's ten Values, regarding more specifically the protection of fundamental human rights and employment rights, protection of the environment, promotion of Health & Safety and combat against corruption.
- During the transaction of Group affairs with Public or other Authorities and organizations, as well as other companies, Group employees and business partners are obliged to abide by the Group's Corporate Values and commitments, demonstrating moral integrity and social responsibility.



2) Δραστηριότητα προμηθειών

- > Ο βασικός στόχος της δραστηριότητας Προμηθειών του Ομίλου είναι η έγκαιρη και σύμφωνα με τις κατά περίπτωση ποιοτικές απαιτήσεις κάλυψη των εκάστοτε αναγκών των διαφόρων εργοστασίων/λειτουργικών μονάδων του Ομίλου σε υλικά και υπηρεσίες, με τους κατά το δυνατόν βέλτιστους όρους (τιμή, τρόπος πληρωμής, εγγυήσεις κλπ.) που προσφέρει η τοπική και διεθνής αγορά, ώστε να:
 - ελαχιστοποιείται το συνολικό κόστος απόκτησης κάθε υλικού ή υπηρεσίας,
 - ενισχύεται η ανταγωνιστική θέση των Εταιριών του Ομίλου,
 - προάγεται η εταιρική εικόνα του Ομίλου σαν ακέραιου και αξιόπιστου μέλους της επιχειρηματικής κοινότητας.
- > Οι Αρχές Λειτουργίας του Ομίλου σε θέματα Προμηθειών, που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς για Προμήθειες, απορρέουν από τις Εταιρικές Αξίες του Ομίλου και ιδιαίτερα την Αξία της Ακεραιότητας, η οποία εμπεριέχει την Διαφάνεια, την Αξιοπιστία και τις Ηθικές Επιχειρηματικές Πρακτικές, καθώς και από τον βασικό στόχο των Προμηθειών, όπως διατυπώνεται ανωτέρω.

2) Procurement activity

- *The Group's Procurement activity has as its basic objective to meet all the needs of Group plants/operating units for materials and services in time and in accordance with their particular quality requirements, with the best possible terms (price, terms of payment, guarantees etc.), offered by the local and international market, so as to:*
 - *minimize the total acquisition cost of each and every material or service,*
 - *enhance the competitive position of Group companies*
 - *promote the Group's image as an honest and reliable member of the business community.*
- *The Operational Principles related to Procurement matters, as described in this Code of Conduct for Procurement, emanate from the Group's Corporate Values and particularly the Value of Integrity which embraces Transparency, Reliability and Ethical Business Practices as well as from the abovementioned basic Procurement objective.*

3) Σύγκρουση συμφερόντων

- > Καταστάσεις όπου τα προσωπικά συμφέροντα εργαζομένου του Ομίλου έρχονται σε αντίθεση με τις υποχρεώσεις του για την εξυπηρέτηση των συμφερόντων του Ομίλου πρέπει να αποφεύγονται. Αυτές περιλαμβάνουν περιπτώσεις όπου ο εργαζόμενος έχει άμεσο ή έμμεσο προσωπικό ή οικογενειακό συμφέρον σε εταιρία που συνεργάζεται με τον Όμιλο ως προμηθευτής ή είναι ανταγωνίστρια του Ομίλου. Σε περιπτώσεις αμφιβολίας, ο εργαζόμενος οφείλει να αναφέρει το γεγονός στον αρμόδιο διευθυντή του ο οποίος θα του δώσει τις σχετικές οδηγίες.

3) Conflict of interest

- *Situations that may lead to conflict between Group employees' personal interests and their obligations to serve the Group's interests must be avoided. These include cases in which an employee has any direct or indirect, individual or family interest in a supplier's or competitor's company. If an employee has any doubts about the above he/she should report this to his/her director, who will give appropriate instructions.*



4) Δώρα / προσωπικά οφέλη

- > Οι εργαζόμενοι στον Όμιλο δεν επιτρέπεται να δέχονται δώρα ή να αντλούν προσωπικά οφέλη όπως εκπώσεις ή καλύτερους όρους στις προσωπικές συναλλαγές τους με εν ενεργεία ή εν δυνάμει προμηθευτές του Ομίλου, πέραν των συνήθων επιχειρηματικών δώρων αξίας έως 100€ κατά μέγιστο.
- > Αν εργαζόμενος στον Όμιλο αμφισβάζει ως προς την αξία κάποιου δώρου ή παροχής που του προσφέρεται, θα απευθύνεται στον διευθυντή του ο οποίος θα δίνει κάθε φορά τις κατάλληλες οδηγίες.
- > Οι εργαζόμενοι στον Όμιλο δεν πρέπει να δέχονται από τους προμηθευτές προσκλήσεις σε γεύματα, αθλητικές, πολιτιστικές ή εκπαιδευτικές εκδηλώσεις, ή εισιτήρια ταξιδιών και φιλοξενίες κλπ., παρά μόνο αν το συμφέρον του Ομίλου το επιβάλλει. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η αποδοχή θα γίνεται μόνο κατόπιν έγκρισης του αρμόδιου διευθυντή.
- > Κατά την διάρκεια διαγωνισμού προμήθειας, οι εμπλεκόμενοι στην διαδικασία εργαζόμενοι του Ομίλου οφείλουν να αρνούνται, χωρίς καμία εξαίρεση, οποιοδήποτε δώρο ή παροχή από προμηθευτή που συμμετέχει στον διαγωνισμό και πρέπει να λαμβάνουν πρόνοια να μην διαχέεται καμία πληροφορία που θα μπορούσε να δώσει κάποιο πλεονέκτημα σε συμμετέχοντα προμηθευτή.

4) Gifts / Personal benefits

- *Group employees are not permitted to accept any gifts or receive any personal benefits, including discounts or preferential terms in their personal business transactions with actual or potential suppliers of the Group, other than ordinary business gifts not exceeding the value of 100€.*
- *If a Group employee has any doubts about the value of a gift or other benefit that he/she has been offered by a supplier, he should consult his/her director, who will give appropriate instructions.*
- *Group employees should not accept invitations to dinner, to athletic, cultural or educational events, or travel tickets, accommodation, etc. from suppliers, unless the Group's interest dictates so. In any case, acceptance should be approved by the employee's director.*
- *During a bidding process, the Group employees involved must reject, without any exception, any kind of gift or other benefit from a participant supplier and must take all necessary steps to prevent leakage of any information which might give an advantage to any such supplier.*

5) Εμπιστευτικότητα

- > Πέραν των νομικών & συμβατικών υποχρεώσεων, οι ηθικές αρχές του Ομίλου επιβάλλουν την εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών που αφορούν τον Όμιλο ή τους προμηθευτές του. Παραδείγματα τέτοιων πληροφοριών είναι οικονομικά στοιχεία, εμπορικές στρατηγικές, επενδυτικά σχέδια, επαγγελματικά εγχειρίδια & έγγραφα, τεχνικές πληροφορίες για προϊόντα, υλικά ή τεχνολογίες που πρόσφατα αναπτύχθηκαν κλπ.
- > Τα στελέχη του Ομίλου που εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα σε διαδικασία διαγωνισμού προμήθειας απαγορεύεται να αποκαλύπτουν πληροφορίες που αφορούν έναν προμηθευτή σε άλλον και να έρχονται σε επαφή με συμμετέχοντες προμηθευτές πριν την τελική ανάθεση, παρά μόνο για διευκρινίσεις αυστηρά τεχνικής φύσης που αφορούν τον διαγωνισμό. Συγκεκριμένα, ο κατάλογος των υποψηφίων προμηθευτών, οι προσφερόμενες τιμές, όροι πληρωμής κλπ., θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες και δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν.
- > Οι υποψήφιοι προμηθευτές των οποίων η προσφορά απορρίφθηκε μπορούν να ενημερωθούν σχετικά μόνο όταν έχει ολοκληρωθεί η ανάθεση της παραγγελίας.

5) Confidentiality

- *Apart from legal and contractual obligations, the Group's ethical principles demand that the confidentiality of sensitive information concerning the Group or its suppliers be ensured. Such information includes financial data, commercial strategies, investment plans, business manuals and documents, technical information for newly-developed products, materials or technologies, etc.*
- *It is forbidden to all employees directly or indirectly involved in a bidding process to disclose information concerning one supplier to another and have contact with participant suppliers before the conclusion of the order assignment, except for clarification of strictly technical matters regarding the bidding. Specifically, the list of participant suppliers, their quoted prices, terms of payment etc. are considered as confidential information and are not disclosed to anybody.*
- *Bidders whose quotations were rejected may be informed accordingly only after the order assignment has been concluded.*



6) Ανταγωνισμός

- > Η διεξαγωγή των προμηθειών μέσω ανταγωνιστικών προσφορών είναι κρίσιμος παράγοντας για την διατήρηση και ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ομίλου.
- > Οι αιτήσεις για προσφορά πρέπει να γίνονται με αυστηρούς κανόνες που εγγυώνται ελεύθερο ανταγωνισμό και υγιή σχέση μεταξύ του Ομίλου και των προμηθευτών του. Ουσιώδεις προϋποθέσεις προς τούτο είναι η ύπαρξη σαφών και λεπτομερών τεχνικών προδιαγραφών και εμπορικών όρων καθώς και καταλόγου αξιόπιστων υποψηφίων προμηθευτών για κάθε περίπτωση, ο οποίος συνεχώς εμπλουτίζεται και ανανεώνεται ανάλογα με τις εξελίξεις στην αγορά.
- > Οι μακροπρόθεσμες συμφωνίες είναι συμβατές με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού εφόσον έχουν συναφθεί κατόπιν ανταγωνιστικής διαδικασίας, διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των δύο μερών και ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσον παραμένουν ανταγωνιστικές.

6) Competition

- *Procurement through competitive bidding is a key factor for sustaining and enhancing the Group's competitiveness.*
- *Requests for quotations must be administered according to strict rules which guarantee free and fair competition and a healthy relationship between the Group and its suppliers. An essential prerequisite thereof is to have clear and detailed technical specifications and commercial terms as well as –for every procurement case– a list of reliable potential suppliers which is continuously enriched and updated.*
- *Long-term agreements are compatible with the principles of free competition provided that they have been concluded after a competitive bidding procedure, are regulated by mutual obligations and rights of the two parties and are monitored periodically to ensure that they remain competitive.*

7) Ίση και δίκαιη μεταχείριση των προμηθευτών

- > Οι τεχνικές προδιαγραφές ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας πρέπει να ανταποκρίνονται ακριβώς σε αυτό που χρειαζόμαστε (NO MORE NO LESS), να είναι σαφείς και λεπτομερείς και να μην «φωτογραφίζουν» αμέσως ή εμμέσως προϊόν συγκεκριμένου προμηθευτή.
- > Οι αιτήσεις για προσφορά που αποστέλλονται στους υποψηφίους προμηθευτές προκειμένου να υποβάλουν τις προσφορές τους επιβάλλεται να είναι όμοιες, να παρέχεται ο ίδιος χρόνος προετοιμασίας των προσφορών σε όλους και οι τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις να δίδονται σε όλους τους υποψηφίους προμηθευτές ταυτόχρονα.
- > Ο Όμιλος ζητά προσφορές από υποψηφίους προμηθευτές που κρίνει ότι έχουν την απαραίτητη εμπειρία και το παραγωγικό δυναμικό για να υλοποιήσουν την προμήθεια. Δεν ζητούνται προσφορές από προμηθευτές οι οποίοι δεν πληρούν τις απαραίτητες προϋποθέσεις.
- > Οι προσφορές φυλάσσονται σφραγισμένες και ανοίγονται όλες μαζί ταυτόχρονα αφού εκπνεύσει η προθεσμία υποβολής προσφορών, από ειδικά εξουσιοδοτημένη επιτροπή.

7) Equal and fair treatment of suppliers

- *Technical specifications of a product or service should exactly match our needs (NO MORE NO LESS), should be explicit and detailed and should not describe, directly or indirectly, the product of a specific supplier.*
- *Requests for quotations sent to potential suppliers must be identical and all suppliers should be granted the same time to prepare their quotations. Any additional information or clarification must be sent to all potential suppliers simultaneously.*
- *The Group requests quotations only from potential suppliers who are considered capable to fulfill procurement obligations, having the necessary experience and resources. No quotations are asked from suppliers that do not meet all pertinent requirements.*
- *All quotations are kept sealed and are opened simultaneously upon expiration of the quotation submission deadline, by a specially appointed committee.*



8) Σεβασμός στις δεσμεύσεις μας

- > Όλο το προσωπικό του Ομίλου έχει την υποχρέωση να σέβεται τις συμβατικές υποχρεώσεις προς τους προμηθευτές, με ιδιαίτερη έμφαση στις πληρωμές και τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού, των μέσων και των υλικών που τυχόν προβλέπει η σύμβαση ως υποχρέωσή μας.
- > Αντίστοιχα, ο Όμιλος αναμένει από τους προμηθευτές να τηρούν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις και σε περίπτωση μη τήρησης ενημερώνεται άμεσα το αρμόδιο Τμήμα Προμηθειών ώστε να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες.
- > Οι προμηθευτές υλικών, εξοπλισμού & υπηρεσιών που επιλέγονται ως συνεργάτες του Ομίλου, κατά την υλοποίηση των συμβατικών τους υποχρεώσεων οφείλουν να:
 - Συμμορφώνονται με τους εθνικούς ή τοπικούς νόμους, διατάγματα & κανονισμούς.
 - Εκπληρώνουν όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις τους για την Υγιεινή & Ασφάλεια των εργαζομένων τους και των εργολάβων τους.
 - Τηρούν με προσήλωση τη νομοθεσία για το περιβάλλον.
 - Απέχουν από κάθε ενέργεια που μπορεί να ερμηνευθεί ως δωροδοκία ή πράξη διαφθοράς ή απάτης.

- Σέβονται και εφαρμόζουν τις βασικές αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που περιλαμβάνονται στο Οικουμενικό Σύμφωνο, συγκεκριμένα δε τις δέκα αρχές που αφορούν την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων του ανθρώπου, των δικαιωμάτων στην εργασία, την προστασία του περιβάλλοντος και την προαγωγή της Υγιεινής και Ασφάλειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά και αξιολογεί αντικειμενικά τους προμηθευτές του στα ανωτέρω κριτήρια, που αποτελούν συμβατικές και ηθικές υποχρεώσεις των προμηθευτών αυτών.

8) Respect for our commitments

- All Group employees should respect contractual obligations towards suppliers, with special emphasis on payments and availability of equipment, means and materials, if this is our contractual obligation.
- Accordingly, the Group expects that its suppliers fulfill their contractual obligations. In case of supplier default, the Procurement Department is immediately informed, so as to take the necessary action.
- In the course of fulfilling their contractual obligations, suppliers of materials, equipment and services, selected as Group partners, should:
 - Comply with national or local laws, decrees and regulations.
 - Fulfill all their legal obligations regarding the Health and Safety of their employees and their contractors.
 - Conform impeccably with environmental legislation.
 - Abstain from any action which could be interpreted as bribery or act of corruption or fraud.

- Respect and implement the basic principles of Corporate Social Responsibility, included in the UN Global Compact –specifically the ten principles regarding the protection of fundamental human rights and employment rights, protection of the environment, promotion of Health & Safety and combat against corruption.

The Group monitors systematically and evaluates objectively the performance of its suppliers on the basis of the abovementioned criteria, which constitute contractual and ethical obligations of these suppliers.







ΑΕ ΤΣΙΜΕΝΤΩΝ ΤΙΤΑΝ • Χαλκίδος 22Α • ΙΙΙ 43 Αθήνα • Τηλ.: 210 2591 ΙΙΙ • Fax: 210 2591 205
TITAN Cement Co S.A. • 22A Halkidos St. • ΙΙΙ 43 Athens • Tel.: +30 210 2591ΙΙΙ • Fax: 210 2591 205
e-mail: main@titan.gr • www.titan-cement.com