

«ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ & ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΟΜΙΛΟΥ ΤΙΤΑΝ»



Μάιος 2008



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Η Δέσμευση της Διοίκησης.....	3
Κυρίαρχος Στόχος του Ομίλου TITAN και Κώδικας Δεοντολογίας.....	4
Εταιρικές Αξίες Ομίλου TITAN.....	5
Βασικές Αρχές Λειτουργίας Ομίλου TITAN.....	6
1. Κράτος - Νόμοι.....	6
2. Χώρος Εργασίας	6
3. Αγορά.....	7
4. Κοινωνίας	8
5. Περιβάλλον.....	9
Πρακτική Εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας	10



Η Δέσμευση της Διοίκησης

Από την αρχή της λειτουργίας της, το 1902, η εταιρία TITAN στηρίχθηκε στην πεποίθηση ότι μία επιχείρηση μπορεί να είναι ανταγωνιστική και αποδοτική και ταυτόχρονα να λειτουργεί με αρχές και κοινωνική ευαισθησία.

Η διεθνής επέκταση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας επιβάλλει τη μεταλαμπάδευση των αρχών και των αξιών, που δημιούργησαν και στήριξαν την εταιρία από την αρχή της πορείας της, και στις νέες περιοχές δράσης της.

Η δέσμευση σε αυτές τις αρχές και αξίες επιβεβαιώνεται σε καθημερινή βάση με την συμπεριφορά όλων μας και είναι καθοριστικής σημασίας για την συνέχιση της πορείας μας.

Η εταιρική κοινωνική ευθύνη και η συμμετοχή μας στην προσπάθεια για βιώσιμη ανάπτυξη είναι βασικό συστατικό του στρατηγικού μας στόχου και συνεπής συνέχεια της μέχρι σήμερα επιχειρηματικής μας παρουσίας.

Η Διοίκηση θεωρεί ευθύνη της την ενημέρωση όλων των εργαζομένων, των μονίμων συνεργατών και των προμηθευτών της, προκειμένου να επιτευχθεί ένα ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας για όλο τον Όμιλο. Με τον σκοπό αυτό δημιουργήθηκε το Εγχειρίδιο με τον τίτλο «Εταιρικές Αξίες και Κώδικας Δεοντολογίας Ομίλου TITAN».

Κυρίαρχος Στόχος του Ομίλου TITAN και Κώδικας Δεοντολογίας

Κυρίαρχος στόχος του Ομίλου είναι να αναπτυχθούμε σε ανεξάρτητη πολύ-περιφερειακή δύναμη στη διεθνή αγορά των δομικών υλικών, συνδυάζοντας την επιχειρηματική ικανότητα και ανταγωνιστικότητα, με το σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η επιδίωξη αυτού του στόχου πρέπει να διασφαλίζεται με ένα πλαίσιο αρχών και αξιών που καθορίζουν την καθημερινή λειτουργία και πρακτική. Από τον κύριο στόχο και τις εταιρικές αξίες του Ομίλου TITAN προσδιορίζεται σαφώς και η ευθύνη του έναντι των κοινωνικών ομάδων που επηρεάζονται, άμεσα και έμμεσα, από την επιχειρηματική του δραστηριότητα, όπως :

1. **Μέτοχοι:** Επιδιώκουμε την προστασία της επένδυσής τους και την εξασφάλιση μίας ικανοποιητικής απόδοσης των κεφαλαίων τους, με συνθήκες διαφάνειας και ουσιαστικής ενημέρωσης.
2. **Πελάτες:** Προσπαθούμε να παρέχουμε ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους και υποστηρίζονται από την απαιτούμενη τεχνολογική, περιβαλλοντολογική και εμπορική πείρα, με ανταγωνιστικούς όρους.
3. **Εργαζόμενοι:** Το ανθρώπινο δυναμικό είναι πολύτιμο. Ο σεβασμός των δικαιωμάτων του και η έμφαση στην ανάπτυξή του είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την επίτευξη των στόχων του Ομίλου TITAN.
4. **Συνεργάτες:** Πιστεύουμε στις αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με προμηθευτές και εργολάβους και θα προάγουμε την εφαρμογή αντιστοίχου Κώδικα σε αυτούς, στα πλαίσια των δυνατοτήτων και της επιρροής μας.
5. **Κοινωνικό Σύνολο:** Θεωρούμε ότι η κοινωνικά υπεύθυνη λειτουργία των επιχειρήσεων συμβάλλει στην πρόοδο και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου. Στο πλαίσιο αυτό, η κοινωνική πολιτική του Ομίλου TITAN εστιάζεται κυρίως σε πρωτοβουλίες που αφορούν την παιδεία, την πρόληψη για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον.

Το παρόν Εγχειρίδιο είναι ένα εργαλείο που στοχεύει στην οριοθέτηση της καθημερινής μας λειτουργίας και συμπεριφοράς. Για τον σκοπό

αυτό, στο περιεχόμενό του περιλαμβάνονται εκτός από τον ορισμό των εταιρικών αξιών, οι αρχές του Ομίλου σε συγκεκριμένους τομείς.



Εταιρικές Αξίες Ομίλου TITAN

Οι εταιρικές αξίες για τον Όμιλο TITAN είναι :

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ: Επικοινωνούμε με ειλικρινή και ανοιχτό τρόπο και συμπεριφερόμαστε με αξιοπιστία, αξιοπρέπεια και ήθος.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΧΩΝ: Θέτουμε ξεκάθαρους στόχους, αντλούμε γνώση και από τις επιτυχίες και από τα λάθη μας, επιδιώκουμε υψηλά πρότυπα και δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για τους μετόχους μας.

ΓΝΩΣΗ: Επενδύουμε στην γνώση, διευρύνουμε το γνωστικό μας κεφάλαιο και αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την απόκτηση και διάδοση της γνώσης.

ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ: Πιστεύουμε στην οργάνωση που μαθαίνει. Δεν εφησυχάζουμε με την επιτυχία και επιδιώκουμε συνεχώς το καλύτερο.

ΑΞΙΑ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ: Προβλέπουμε και αντιμετωπίζουμε τις ανάγκες των πελατών, παρέχοντας ποιοτικά προϊόντα και πρωτοποριακές λύσεις που δημιουργούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ: Λειτουργούμε ως ενεργό κύτταρο της κοινωνίας, υποστηρίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και το σεβασμό στον άνθρωπο και στα δικαιώματά του ως εργαζομένου, ως πολίτη και ως μέλους του κοινωνικού συνόλου.



Βασικές Αρχές Λειτουργίας Ομίλου TITAN

1. ΚΡΑΤΟΣ – ΝΟΜΟΙ

1.1 Συμμόρφωση και εφαρμογή νόμων

Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία σε κάθε περιοχή που αναπτύσσουμε δραστηριότητα αποτελεί βασική και μη διαπραγματεύσιμη αρχή μας.

1.2 Συνεισφορές σε πολιτικούς φορείς

Δεν είναι αποδεκτή η εμπλοκή του Ομίλου TITAN σε κομματικά ή ιδεολογικά ζητήματα οποιασδήποτε μορφής. Για το λόγο αυτό, η περιουσία και οι πόροι του δε μπορεί να χρησιμοποιούνται για τέτοιους σκοπούς.

2. ΧΩΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

2.1 Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η εφαρμογή των εθνικών και διεθνών κανόνων, που αφορούν στην προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων του ανθρώπου, καθώς και στην προστασία των ανηλίκων, αποτελεί καθοριστική αρχή της λειτουργίας μας. Στο πλαίσιο αυτό θεωρείται μη αποδεκτή κάθε συμπεριφορά που προσβάλλει την αξιοπρέπεια του ατόμου, δημιουργεί διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής ή συνεπάγεται καταναγκαστική εργασία. Οι ίδιοι κανόνες θα πρέπει να εφαρμόζονται και από τους εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες του Ομίλου TITAN.

2.2 Εργασιακές Σχέσεις

Επιδιώκουμε οι εργασιακές σχέσεις στο περιβάλλον του Ομίλου να διέπονται από αμοιβαία εμπιστοσύνη, κατανόηση, ειλικρινή και αμφίδρομη επικοινωνία.

Η εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας αποτελεί το ελάχιστο όριο για την ανάπτυξη των εργασιακών σχέσεων, αναγνωρίζοντας ταυτόχρονα τις θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας.

2.3 Υγεία και Ασφάλεια

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας σε όλους τους χώρους δραστηριότητας του Ομίλου TITAN θεωρείται ύψιστη προτεραιότητα. Υποχρέωση όλων είναι η τήρηση των κανονισμών που θεσπίζει ο Όμιλος για το σκοπό αυτό.

Η συμμετοχή όλων των εργαζομένων και των συνεργατών του Ομίλου στην διασφάλιση υγιεινών και ασφαλών συνθηκών εργασίας, αλλά και στην πρόληψη, αποτελεί προϋπόθεση για την συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

2.4 Σύγκρουση Συμφερόντων

Η πολιτική του Ομίλου TITAN σε ό, τι αφορά τη σύγκρουση συμφερόντων –εταιρικών έναντι ατομικών- στηρίζεται στον κανόνα ότι ο εργαζόμενος πρέπει να ενεργεί πάντοτε στο πλαίσιο των καθηκόντων του με βάση το πραγματικό συμφέρον της εταιρίας, παραμένοντας απολύτως ανεπηρέαστος από οποιοδήποτε άλλο παράγοντα.

Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει ένας εργαζόμενος να ή να αποδέχεται δώρα ή χρηματικά ποσά που θα μπορούσαν να εκληφθούν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, ως μέσα επηρεασμού της διαδικασίας λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων

2.5 Διαφάνεια και Διαφθορά

Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει ένας εργαζόμενος να αποδέχεται δωροδοκία κατά τη διεκπεραίωση των καθηκόντων του. Επίσης δεν πρέπει να χρησιμοποιεί άλλους αθέμιτους τρόπους για να εξασφαλίσει οποιοδήποτε μη αποδεκτό επιχειρηματικό πλεονέκτημα.

3. ΑΓΟΡΑ

3.1 Ποιότητα Προϊόντων

Δέσμευση του Ομίλου TITAN έναντι των πελατών του είναι η ικανοποίηση των αναγκών τους με την παροχή ποιοτικών προϊόντων

και υπηρεσιών, που στηρίζονται στην αξιοποίηση της τεχνολογίας, της έρευνας και των σύγχρονων μεθόδων λειτουργίας.

3.2 Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές

Οι σχέσεις μας με τους πελάτες και τους προμηθευτές σε όλες τις περιοχές δραστηριότητάς μας πρέπει να διέπονται από εμπιστοσύνη, αμοιβαίο σεβασμό και ακεραιότητα, επιδιώκοντας τη μακροχρόνια συνεργασία και την αμφίπλευρη ικανοποίηση των εκατέρωθεν συμφερόντων.

3.3 Ανταγωνισμός

Η λειτουργία με σεβασμό στους κανόνες του θεμιτού ανταγωνισμού είναι προϋπόθεση για την διασφάλιση των ωφελειών που προκύπτουν από μία ελεύθερη και ανοιχτή αγορά, τόσο για το κοινωνικό σύνολο όσο και για την επιχείρηση.

Για τον Όμιλο TITAN ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα είναι το ανθρώπινο δυναμικό του, η ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών του και η αξιοπιστία του.

3.4. Μη αποδεκτές πράξεις

Σε πολλές χώρες έχει αναπτυχθεί ειδική νομοθεσία για την αντιμετώπιση του χρηματισμού και της διαφθοράς, που αποτελούν έννοιες απολύτως ασύμβατες με της αρχές του Ομίλου TITAN. Με βάση την αρχή αυτή, είναι αδιανόητη οποιαδήποτε καταβολή, σε είδος ή σε χρήμα, σε πρόσωπο ή φορέα για τη διευκόλυνση ή τη διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Επίσης, δεν θα πρέπει να δίνονται εντυπώσεις προς παράγοντες του δημόσιου βίου που έστω και υπονοούν υπόσχεση χρηματισμού με οποιοδήποτε τρόπο.

4. ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Σχέσεις με την Κοινωνία και Συμμετοχή στην Τοπική Κοινότητα

Η καλή συνεργασία και γειτονία με τις κοινότητες των περιοχών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος TITAN αποτελεί μακροχρόνια δέσμευση. Η δέσμευση αυτή εκφράζεται έμπρακτα με την εθελοντική συμμετοχή και προσφορά σε γνώση, εμπειρία, τεχνική και οικονομική υποστήριξη σε πρωτοβουλίες και δράσεις που προάγουν την παιδεία, το περιβάλλον και την πρόληψη για την υγεία και την ασφάλεια.

5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Το περιβάλλον δε μας ανήκει, το δανειζόμαστε από τις επόμενες γενιές και οφείλουμε να το παραδώσουμε κατάλληλο για διαβίωση. Στο πλαίσιο αυτό, η πολιτική του Ομίλου TITAN εστιάζεται αφενός στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής διαχείρισης για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων της επιχειρηματικής δραστηριότητας στο φυσικό περιβάλλον και αφετέρου στην ανάπτυξη πρωτοβουλιών για την αναβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής στις γειτονικές περιοχές. Η αξιοποίηση νέων, φιλικότερων για το περιβάλλον, τεχνολογιών, η αποκατάστασή του μετά το πέρας των εργασιών και η καλλιέργεια περιβαλλοντικά υπεύθυνης νοοτροπίας και συμπεριφοράς είναι οι προτεραιότητες του Ομίλου TITAN στην προσπάθεια για βιώσιμη ανάπτυξη.



ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η Διοίκηση του Ομίλου δεσμεύεται για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας.

Ευθύνη των προϊσταμένων είναι η ενημέρωση των εργαζομένων για την κατανόηση και ορθή εφαρμογή αυτών των αρχών στην καθημερινή τους πρακτική.

Κάθε εργαζόμενος οφείλει να γνωρίζει και να εφαρμόζει τον Κώδικα Δεοντολογίας και να τηρεί τις πολιτικές και τις διαδικασίες, όπως καθορίζονται από το Εταιρικό Κέντρο, τους Τομείς και τους Κλάδους του Ομίλου TITAN.

ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

Κατά την διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων του Ομίλου κάθε εργαζόμενος επιβάλλεται να συμμορφώνεται πλήρως με τον Κώδικα ή σε αντίθετη περίπτωση να ενημερώνει. Η πραγματική ή πιθανή σύγκρουση με τον παρόντα Κώδικα πρέπει να αναφέρεται στον άμεσο προϊστάμενο ή αλλιώς στον Διευθυντή Μονάδος.

Ωστόσο, για να ενθαρρυνθούν οι εργαζόμενοι και να τους δοθεί η δυνατότητα να επιστήσουν την προσοχή της Διοίκησης σε δραστηριότητες που ενδέχεται να μη συνάδουν με το νόμο και τις δεσμεύσεις του Ομίλου, περιλαμβανομένων και των όσων καθορίζει ο παρών Κώδικας, έχει δημιουργηθεί μία απ' ευθείας τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας. Η διαδικασία αυτή ξεκίνησε στην Ελλάδα και παρέχει 24ωρη τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία, 7 ημέρες την εβδομάδα. Η εμπιστευτικότητα είναι εγγυημένη, αλλά μπορεί να επιλεγθεί και η ανώνυμη επικοινωνία.

Το περιεχόμενο του παρόντος Εγχειριδίου δε μπορεί να δώσει απαντήσεις σε όλα τα πιθανά ερωτήματα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορείτε να απευθυνθείτε στον άμεσο προϊστάμενό σας, και αυτός

θα μεριμνήσει, ώστε οι νομικές υπηρεσίες ή οι υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού, ανάλογα με την φύση του θέματος, να δώσουν άμεση απάντηση.